

2022年12月21日

ツリーベル株式会社 御中

〒233-0002

横浜市港南区上大岡西1-6-1

ゆめおおおかオフィスタワー5階

内閣総理大臣認定適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者支援かながわ

TEL045-349-9729/FAX045-349-9267

理事長 武井 共夫



申入書

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

私ども消費者支援かながわ（以下、「当法人」と言います。）は、消費者の権利擁護を目的として、県内の消費者問題に取り組む諸団体、消費生活相談員、弁護士、司法書士らにより構成される、不特定多数の消費者の利益保護のために活動している消費者団体です。

当法人は、2018年8月3日、消費者契約法13条に基づく内閣総理大臣による適格消費者団体の認定を受けており、消費者被害防止のため、事業者の不当勧誘行為や不当条項使用に対し、差止請求訴訟を提起しうる団体です。

当法人において、貴社が運営するZEN GOLF RANGEの会員規約及びHP上の記載事項（<https://zengolf.jp/faq/>）を調査・検討した結果、問題があると考えられる条項が認められましたので、別紙のとおり申入れをいたします。

つきましては、本書面到達後1か月以内を目途に、ご回答を書面にて当法人までご送付いただけますよう、お願い申し上げます。

なお、貴社からの回答の有無・内容等は、消費者契約法27条に基づき、当法人において公表させていただくことを念のため申し添えます。

敬具

<別 紙>

第1 会員規約20条

- | |
|--|
| <p>1 <u>当店内で発生した紛失、盗難、傷害その他事故について当社は一切の損害賠償の責を負いません。会員またはビジターは、自己の責に帰すべき原因により、当店の施設または第三者に損害を与えた場合は、速やかにその賠償責任を果たさなければなりません。</u></p> <p>2 <u>会員は紹介または同伴したビジターの責に帰すべき原因により発生した前項の損害についても、その同伴したビジターと連帯して賠償責任を負わなければなりません。</u></p> |
|--|

1 申入れの趣旨

上記規約1項は、消費者契約法8条1項1号及び3号により、上記規約2項は、同法10条により無効と考えるので、使用の停止及び会員規約からの削除ないし文言の修正を求めます。

2 申入れの理由

(1) 会員規約20条1項は、貴社が運営する店舗内において発生した紛失、盗難、傷害その他の事故につき、貴社が一切責任を負わないとし、帰責事由の有無を問わず、貴社の債務不履行又は不法行為に基づく損害賠償責任の全部を免除する規約であり、消費者契約法8条1項1号及び3号により無効です。

(2) 会員規約20条2項は、会員の紹介又は同伴で利用したビジターが負うべき損害賠償責任につき、会員も連帯してその責任を負うこととしています。

しかし、故意又は過失のない会員に対し連帯責任を負わせる規約は、民法の過失責任の原則に比し、消費者の義務を加重するものであり、また、同原則を一方向的に修正し、消費者に賠償責任を負わせるものであって、信義則に反して消費者の利益を一方向的に害するものであり、消費者契約法10条により無効です。

(3) したがって、本規約の使用の停止を求めるとともに、会員規約からの削除ないし文言の修正を求めます。

第2 HP上の記載 (<https://zengolf.jp/faq/>)

Q キャンセルはどうすればよいですか

A ご予約の2時間前までであれば、アプリからキャンセルが出来ます。2時間を切ったからのキャンセルは、お電話にて店舗へご連絡をお願い致します。また、次回ご来店時にキャンセル料（2時間を切ったのキャンセル550円、無断キャンセル1,100円）を頂戴させていただきます。

1 申入れの趣旨

上記規定は、消費者契約法9条1号により、平均的な損害を超える部分は無効と考えますので、使用の停止及び削除ないし文言の修正を求めます。

2 申入れの理由

本規定は、利用者が無断キャンセルをした場合に、1100円のキャンセル料の負担を求めるとしています。

貴社を利用する者は、1回の利用につき、月会費とは別に打席料550円を支払う義務があるところ、仮に無断キャンセルをしたとしても、打席料550円を上回る損害は生じません。それにもかかわらず打席料の倍額の負担を義務付ける本規定は、解除に伴い当該事業者が生ずべき平均的な損害の額を超える損害賠償又は違約金を定める規定であり、事業者が生じる平均的な損害額を超える部分については、消費者契約法9条1号により無効です。

したがって、上記記載の規定の使用の停止を求めるとともに、上記規定の削除ないし文言の修正を求めます。

以上