

別紙

和解条項

1 被告は、原告に対し、下記記載の表示を行わない。

記

(1) 表示媒体 「KADODE」のウェブサイト

(2) 表示内容

ア 業界最安値

イ お得な価格×丁寧な対応 顧客満足度 97.5%

2 被告は、原告に対し、今後、いかなるウェブサイトにおいても、消費者に誤認を与えるおそれのある表示を行わないことを約束する。

3 被告は、原告に対し、原告から、被告の行う広告表示や契約について、問い合わせ、協議の申し入れがあった場合には、真摯に対応することを約束する。

4 被告は、原告に対し、今後、消費者から苦情や相談があった場合には、その解決に向けて真摯に協議に応じ、解決に努力することを約束する。

5 原告と被告は、原告と被告の間には、本件に関し、本和解条項に定めるほか、何らの債権債務がないことを相互に確認する。

6 訴訟費用は、各自の負担とする。

以上