

第3 和解条項

- 1 被告は、原告に対し、別紙「対象となる表示」記載の表示を行わない。
- 2 被告は、原告に対し、今後、いかなるウェブサイトにおいても、消費者に誤認を与えるおそれのある表示を行わないことを約束する。
- 3 被告は、原告に対し、原告から、被告の行う広告表示や契約について、問い合わせ、協議の申し入れがあった場合には、真摯に対応することを約束する。
- 4 被告は、原告に対し、今後、消費者から苦情や相談があった場合には、その解決に向けて真摯に協議に応じ、解決に努力することを約束する。
- 5 原告と被告は、原告と被告の間には、本件に関し、本和解条項に定めるほか、何らの債権債務がないことを相互に確認する。
- 6 訴訟費用は、各自の負担とする。

裁判所書記官 中 村 有



別紙

対象となる表示

(表示媒体)

「不用品買取センター」のウェブサイト

(<https://www.bfh.jp/>)

(表示内容)

- (1) 「不用品回収会社口コミ評価満足度 NO.1」
「女性におすすめの不用品回収会社 NO.1」
「高価買取が期待できる不用品回収会社 NO.1」
「不用品回収会社顧客満足度 NO.1」
「不用品回収会社買取価格満足度 NO.1」
「不用品回収会社スタッフ対応満足度 NO.1」
「安心して相談できる不用品回収会社 NO.1」
「不用品回収会社スピード対応満足度 NO.1」
- (2) 「最安値を継続中」
「業界最安値」
「業界でも最安値」
- (3) 「本日限定5,000円(税込)」
「本日限定10,000円(税込)」
「本日限定20,000円(税込)」
- (4) 「通常価格10,000円(税込)」
「通常価格15,000円(税込)」
「通常価格30,000円(税込)」
- (5) 「通常価格10,000円(税込)」
「通常価格15,000円(税込)」

「通常価格 30,000 円 (税込)」

「通常価格 70,000 円 (税込)」

「通常価格 150,000 円 (税込)」

「通常価格 ~~10,000~~ 円 (税込)」

「通常価格 ~~15,000~~ 円 (税込)」

「通常価格 ~~70,000~~ 円 (税込)」

「通常価格 ~~150,000~~ 円 (税込)」

以上