

2025年11月19日

楽天モバイル株式会社

代理人弁護士 松田 知丈 殿

同 弁護士 渡辺 駿 殿

〒233-0002

横浜市港南区上大岡西1-6-1

ゆめおおかオフィスタワー5階

内閣総理大臣認定適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者支援かながわ

TEL045-349-9729 / FAX045-349-9267

理事長 武井 共夫



ご 連 絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

貴職からの令和7年5月30日付回答を拝受いたしました。当法人の申入れ及び問合わせに対し、真摯にご対応いただきまして感謝申し上げます。

当法人にて回答内容について検討した結果、概ね疑念は解消できたことをお知らせいたします。

なお、利用規約について、改定をご予定いただいているようですので、当法人の要請活動は、その利用規約の変更の確認をもって終了とする予定です。

つきましては、大変お手数ではございますが、利用規約を改定いたしましたら、その旨をお知らせいただきたく、お願い申し上げます。

敬具