

2022年4月8日

特定非営利活動法人消費者支援かながわ  
武井 様

株式会社 Triple R (神奈川不用品買取センター)

神奈川担当：●●●●

## 申入書のご返信

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

下記の通り、書類を送付させていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■申入書のご返信 1部

以上

まず、この度ご指摘頂きました箇所に関しては真摯に受け止め対応を行う所存でございます。対応を行う上で質問事項がございますので以下をご確認頂き、ご回答をお願いいたしますと幸いです。

◆用件整理

<削除指摘箇所>

- ①No1 表記箇所
- ②「業界最安値」
- ③「業界でも最安値」
- ④「本日限定 5,000 円 (税込)」
- ⑤「本日限定 10,000 円 (税込)」
- ⑥「本日限定 20,000 円 (税込)」

<問合せご質問箇所>

- ⑦定額パックの費用箇所に特割の価格になっている

◆①No1 表記箇所について

・こちらは <https://www.bfh.jp/kanagawa/> のインターネットを利用したイメージ調査の結果として表示を変更すればよろしいでしょうか。

※再度、第三者機関によるアンケートを該当 URL にて実施致します。

◆②「業界最安値」と③「業界でも最安値」について

・「同業者の HP を 10 社確認した結果」という文言を追加すれば宜しいでしょうか。

◆④「本日限定 5,000 円 (税込)」、⑤「本日限定 10,000 円 (税込)」、⑥「本日限定 20,000 円 (税込)」について

・「本日限定」を削除すれば宜しいでしょうか。

◆⑦定額パックの費用箇所に特割の価格になっているについて

SS パックを 10,000 円

S パックを 15,000 円

M パックを 30,000 円

の通常価格のみ表示させれば宜しいでしょうか。

お手数ですがご教示頂けますと幸いです。

何卒宜しくお願い致します。

以上