

2025年8月18日

YBC横浜美容外科 御中

〒233-0002

横浜市港南区上大岡西1-6-1

ゆめおおおかオフィスタワー5階

内閣総理大臣認定適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者支援かながわ

TEL045-349-9729/FAX045-349-9267

理事長 武井 共夫



ご 連 絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

貴院契約関係書類である「施術のご予約とキャンセル料の取り決め」につき、貴院より、キャンセル料発生理由からは「やむを得ない場合」を除き、来院以外のキャンセル方法については明記する旨のご回答をいただきました。残念ながらキャンセル料金及び事務手数料の算定根拠につきましてはご提供をいただけませんでした。当会としましては、引き続き客観資料に基づく平均的損害の算定についてご留意いただくようお願いしつつ、貴院に対する要請活動は終了とさせていただきます。

今後とも、消費者契約法等の関連法規の趣旨、消費者の利益擁護にご配慮いただけますと幸いです。

よろしくお願い申し上げます。

敬具