



【消費者被害・トラブル等に関するアンケート調査】

2024年2月19日(月)「2024年神奈川県消費者のつどい」では、悪質商法被害等をメインテーマにとり上げて開催することになりました。そこで、皆様には事前に悪質商法被害やトラブルに関するご経験をお教えいただきたく、以下のアンケートにご協力願います。調査結果は、当日に報告をする予定です。

当てはまるものの()に○をつけてください 性別：()男 ()女
年代：() 40歳未満 () 40代 () 50代 () 60代 () 70歳以上

各設問の当てはまるものの()に○をつけてください。また自由記載の欄には、具体的な内容について自由に記載してお聞かせください。(いずれも複数回答可能です)。

設問1 あなた自身、またはあなたの身近な人で以下の消費者被害・トラブルにあったことがありますか。

- () 住宅のリフォーム・水回り修理 () 美容(脱毛・エステ等) () 葬儀・お墓の契約
() 健康食品等のお試し・定期購入 () 老人ホームの契約 () 偽サイト・ネット通販
() インターネット・携帯電話等の通信契約 () 架空請求 () 送り付け商法 () 訪問購入
() その他 ()

<具体的な被害・トラブルの内容について、差支えなければご記入ください>

設問2 トラブルにあった際の販売方法・手口は以下のうち、どれに当たりますか？

- () 店舗での契約・購入 () 家庭訪問(訪問販売) () 通信販売(インターネット等)
() 電話勧誘販売 () 家庭訪問(訪問購入) () 通信販売(インターネット以外)
() その他 ()

設問3 消費者被害やトラブルにあったとき、あなたはどうしましたか？ または、被害にあったとしたらどうすると思いますか？

- () 販売店や契約者に申し出 () 身近な人に相談 () 188に連絡
() 近隣の消費生活センターに相談 () 警察に相談 () 法律の専門家に相談
() 無料法律相談で相談 () 誰も相談する人がいなかった・いない
() その他 ()

設問4 今後、学習会の機会があったら取り上げてほしいテーマがありますか？(複数の記入可)

ご協力ありがとうございました。

<提出> 回答期限 令和6年2月10日(土)
送付・送信先 FAX:045-349-9267
E-mail:info-katudou@ss-kanagawa.org

特定非営利活動法人 消費者支援かながわ